

**FUTURE
NORTH**



a network for youth

**FUTUR
DU NORD**



réseau jeunesse

Trousse de l'engagement des jeunes

25 août 2021

 **TAMARACK**
INSTITUTE

Canada

319, boul. Lasalle
Sudbury (Ontario) P3A 1W7

Futurdunord.ca
Futurenorth.ca

Nicole Minialoff
Gestionnaire de programme
manager@futurenorth.ca

Keanna Duguay
Coordonnatrice de
l'engagement communautaire
coordinator@futurenorth.ca

Introduction

Conseil : « Rapide et concis »
Gardez votre public à l'esprit lorsque vous créez une stratégie d'engagement des jeunes. La stratégie n'a pas besoin d'être longue pour être efficace. En fait, c'est tout le contraire!

Futur du Nord est une stratégie d'impact collectif de cinq ans (2019-2024), qui vise à s'attaquer aux obstacles que rencontrent les jeunes de 15 à 30 ans lorsqu'ils et elles recherchent des possibilités d'éducation et d'emploi. Cette stratégie est affiliée à l'initiative Communautés bâtissant l'avenir des jeunes. Le district de Sudbury et Manitoulin est l'une de 13 communautés au Canada qui ont été choisies pour développer une solution systémique, par les jeunes et pour les jeunes, pendant qu'ils et elles bâtissent leur avenir. En partenariat avec l'Institut Tamarack, Futur du Nord mettra en œuvre son programme commun, dont l'objectif primaire est d'encourager les jeunes à développer des stratégies permettant aux jeunes gens de s'engager dans leurs communautés et de réussir à faire la transition vers l'âge adulte.

Ce document vise à fournir les ressources et lignes directrices adoptées par Futur du Nord pour créer des stratégies significatives d'engagement des jeunes. Comme il y a d'innombrables ressources axées sur des stratégies d'engagement des jeunes, ce document ne présente pas ces stratégies, mais souligne certains cadres de travail et meilleures pratiques pour les organismes qui fournissent des services aux jeunes.

Une partie ou la totalité de cette publication peut être reproduite ou copiée en faisant mention de la source sans la permission de l'éditeur. Toutefois, cette publication ne peut être reproduite et distribuée contre rémunération sans l'autorisation expresse écrite de l'éditeur.

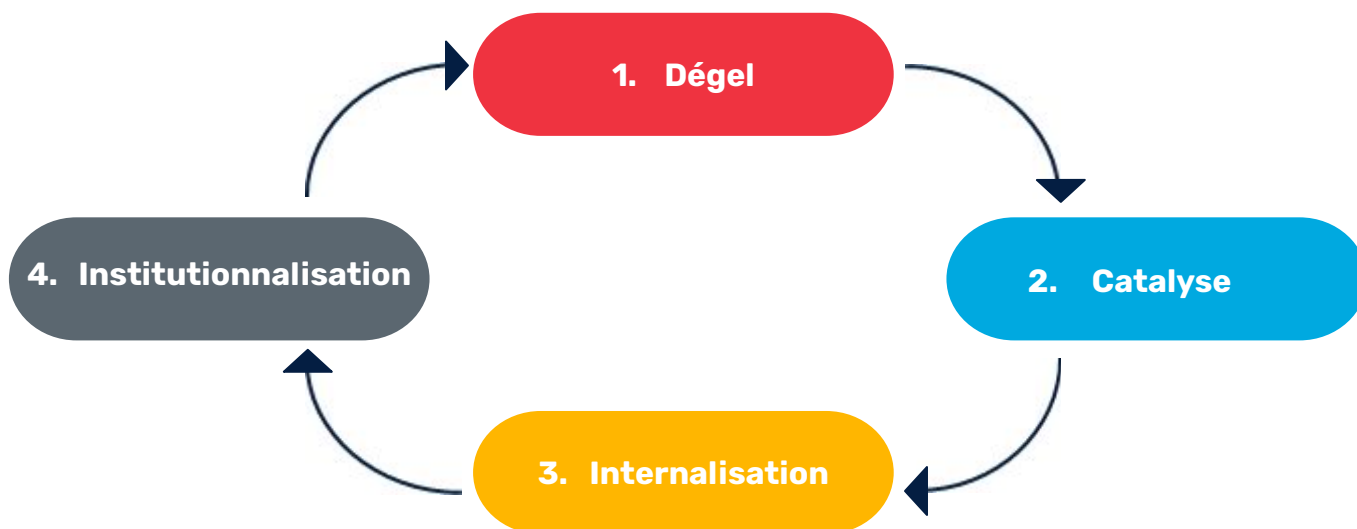
Notre engagement :

« Travailler côte à côte avec les jeunes de la communauté pour comprendre leurs expériences, et travailler à influencer le changement afin qu'ensemble, nous puissions améliorer les ressources disponibles et créer des possibilités dans notre communauté. »

Les quatre étapes du changement

Conseil : Ce travail peut et doit être dirigé par les jeunes. Embauche de jeunes stagiaires qui seront les champions et championnes de ce travail!

Le cadre suivant est un excellent outil pour comprendre comment promouvoir la participation des jeunes au niveau organisationnel.



La Trousse de l'engagement des jeunes du Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé définit le cadre d'institutionnalisation de la participation de Kirby comme suit :

1. **Dégel** – Il faut reconnaître qu'il est nécessaire de changer et de remettre en question les attitudes et les styles de travail existants. Il faut « dégeler » les croyances et pratiques existantes ainsi que les pressions extérieures (p. ex., bailleurs de fonds gouvernementaux, etc.).
2. **Catalyse** – On peut faciliter le passage des connaissances à l'action en désignant des « champions » au sein des organismes et des systèmes. La catalyse doit être appuyée par la direction et engager les jeunes très tôt dans le processus, étant donné que la vision de l'engagement des jeunes se heurte à la culture et aux politiques actuelles de l'organisme ou du système.
3. **Internalisation du changement** – Il faut renforcer les compétences du personnel en consacrant des ressources et du temps pour le recrutement, la formation, la pratique et l'évaluation, afin d'assurer la viabilité de l'engagement au sein des organismes et des systèmes.
4. **Institutionnalisation** – Il est nécessaire d'institutionnaliser l'engagement des jeunes dans les politiques et les normes pour que cet engagement devienne une pratique répandue.

(Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé, 2021, p. 4)

Cadre de l'engagement des jeunes

Conseil : Il faut reconnaître où nous nous situons sur cette échelle. Aidez un-e étudiant-e en éducation coopérative à faire des recherches et donnez-lui un budget pour faire passer votre engagement au niveau suivant!

Plein engagement « Jeunes partenaires »

Échelon 8 : Les jeunes dirigent les projets, et la prise de décisions est partagée également entre les jeunes et les adultes.

Échelon 7 : Les jeunes lancent des projets où les adultes ne jouent qu'un rôle de soutien.

Échelon 6 : Les voix des jeunes ont un pouvoir décisionnel égal dans les projets lancés par des adultes.

Engagement partiel « Jeunes bénéficiaires »

Échelon 5 : Les jeunes formulent des commentaires et des idées sur des projets dirigés par des adultes. On leur fait part de la façon dont leurs idées ont été mises en œuvre et des résultats du projet.

Échelon 4 : On attribue aux jeunes des rôles et des responsabilités spécifiques dans le cadre d'un projet dirigé par des adultes.

Non-participation

Échelon 3 : Les jeunes semblent être représentés, mais leurs voix ne sont pas prises en compte de façon égale et leur participation n'a donc pas d'impact significatif.

Échelon 2 : La présence des jeunes sert à renforcer leur cause (stratagème de marketing). Bien que les adultes ne nient pas que le projet soit mené par des adultes, leurs actions montrent le contraire.

Échelon 1 : On croit que les causes sont inspirées par les jeunes en fonction de leur participation passive, alors qu'en réalité, elles sont influencées par les adultes.

8. Décisions amorcées par les jeunes, partagées avec les adultes

7. Leadership amorcé par les jeunes

6. Prise de décision partagée amorcée par les adultes

5. Consulté et informé

4. Attribué un rôle, mais informé

3. Geste par parure

2. Décoration

1. Manipulation

(Adapté de Hart, 2008, p. 19-30)

Liste de contrôle de l'efficacité de l'engagement des jeunes

Conseil : Vous avez de la difficulté à faire participer les jeunes?

De petits honoraires rapportent beaucoup!

Cette liste présente des indicateurs de réussite de la participation des jeunes au sein des organismes.

- Vous réservez des places aux jeunes à la table de leadership, au sein du conseil d'administration et dans les équipes d'action.
- Vous prenez en compte les voix des jeunes de façon égale. Vous reconnaissez que les jeunes sont des partenaires précieux et des informateurs clés qui apportent une diversité de points de vue et d'expériences dans tous les domaines de travail communautaire.
- Vous mobilisez une diversité de jeunes venant de diverses cultures, diverses situations économiques et divers lieux géographiques et ayant des expériences différentes pour faire en sorte que les différentes caractéristiques démographiques de votre communauté soient représentées.
- Vous obtenez des résultats tangibles grâce à la rétroaction et aux commentaires des jeunes.
- Vous offrez des possibilités de projets dirigés par des jeunes, où des allié-e-s des jeunes leur fournissent mentorat et soutien en matière de ressources.
- Vous indiquez aux jeunes la façon dont leurs idées ont été mises en œuvre dans le projet ou l'organisme.
- Vous continuez de surveiller et d'évaluer la participation des jeunes aux projets pour veiller à ce que l'environnement favorise une plus grande participation des jeunes.
- Vous mettez en œuvre des stratégies favorisant la participation des jeunes à la recherche, au suivi des programmes et à l'évaluation des services.
- Vous avez une politique sur les honoraires pour éliminer certains des obstacles pratiques à l'engagement, et pour reconnaître et valoriser le temps, l'expertise et les compétences que les jeunes apportent à la table.

Outils d'évaluation

Conseil : Confiez la tâche de créer vos questions d'évaluation à un-e stagiaire ou étudiant-e!

OU utilisez des honoraires pour payer un-e jeune.

Des outils d'évaluation sont nécessaires pour déterminer les meilleures pratiques ainsi que les défis rencontrés lors d'un projet ou dans un organisme. Futur du Nord vous recommande d'utiliser Google Forms comme outil pour créer des sondages d'admission, recevoir des commentaires sur les idées de projet, évaluer les projets mis en œuvre et les expériences individuelles, et effectuer des recherches communautaires.

Voici un exemple de questions posées dans l'un des sondages d'évaluation que nous utilisons pour comprendre l'expérience des jeunes lorsqu'ils et elles participent à des comités.

Évalue dans quelle mesure l'organisme fait ce qui suit :	1 = Mauvais	2	3 = Moyen	4	5 = Excellent
Crée des possibilités pour toi de partager tes réflexions et tes idées et un espace pour le faire	1	2	3	4	5
Offre des occasions d'élaborer des idées et de les mettre en œuvre	1	2	3	4	5
Crée des possibilités de développement des compétences et de perfectionnement professionnel	1	2	3	4	5
Crée un environnement où tu te sens à l'aise pour poser tes questions au personnel et lui parler de tes préoccupations.	1	2	3	4	5
Évalue ton expérience globale	1	2	3	4	5

Voici des questions à réponse courte ou longue :

Quelles compétences as-tu pu développer ou améliorer pendant que tu étais ici?

Quels domaines notre organisme doit-il améliorer?

Quelles sont certaines des expériences positives que tu as eues avec l'équipe?

Stratégies d'engagement des jeunes (SEJ)

Sondages, questionnaires et groupes de discussion
Outils utilisés pour déterminer les besoins en services, mener des activités de sensibilisation communautaire et évaluer les résultats du projet.

Participation des jeunes aux comités
Représentation des jeunes à la table de leadership et dans les équipes d'action. Les jeunes donnent des commentaires constructifs sur les propositions de projet et sur la façon dont ces propositions reflètent les besoins des jeunes dans la communauté.

Conférencières et conférenciers invités
Créer des occasions, pour les jeunes ayant une expérience vécue, de partager des histoires qui aideront les fournisseurs de services à comprendre les obstacles auxquels font face les jeunes lorsqu'ils et elles poursuivent des possibilités d'éducation et d'emploi.

Projets dirigés par des jeunes
Créer des occasions permettant aux jeunes de concevoir, diriger et mettre en œuvre des idées de projet qui bénéficient de mentorat et de soutien en matière de ressources.

Mentorat
Mettre les jeunes en contact avec des allié-e-s adultes et créer des possibilités de développement des connaissances et des compétences.

Pilier	Navigation	Éducation	Partenariat	Intervention
	Mettre les jeunes en lien avec des possibilités, des parcours et des soutiens qui s'alignent sur leurs objectifs d'avenir	Transformer des projets pratiques communautaires en crédits d'éducation coopérative et en emplois pour les jeunes	Travailler ensemble pour mettre à l'essai des idées novatrices et amener les jeunes à la table des discussions	Travailler de l'intérieur du système pour transformer l'expérience des jeunes
Aperçu	S'attaquer aux problèmes de navigation auxquels les jeunes font face dans la communauté	Utiliser les projets de développement communautaire comme programmes d'éducation alternative	Utiliser le modèle d'impact collectif pour partager la responsabilité de changer le système	Mettre en évidence et éliminer les obstacles auxquels font face les jeunes en matière d'éducation, d'emploi et d'engagement civique
Objectif	Accroître l'accessibilité aux soutiens existants à l'échelle municipale, provinciale et fédérale	Accroître le nombre de stagiaires et d'étudiant-e-s en éducation coopérative et en éducation alternative par l'entremise du réseau Futur du Nord	Travailler en partenariat avec les jeunes, les organismes communautaires, les entreprises et les dirigeant-e-s politiques pour faire avancer le travail de l'initiative	Accroître la communication entre les organismes qui offrent des services aux jeunes; effectuer des recherches et produire des rapports sur les obstacles, et promouvoir la participation des jeunes dans leur communauté
Mise en œuvre des stratégies (SEJ)	<ul style="list-style-type: none"> Groupes de discussion et sondages menés par des jeunes pour recueillir de l'information auprès des jeunes de la communauté sur la façon de concevoir et de créer le carrefour de la technologie. Projet dirigé par des jeunes : de jeunes stagiaires ont conçu et mis en œuvre un projet financé. Formations et webinaires dirigés par des jeunes. 	<ul style="list-style-type: none"> Les jeunes ont le droit d'explorer leurs compétences en menuiserie pendant la construction de la tonnelle, ce qui leur permet d'acquérir une expérience concrète et pratique. Les jeunes participent à titre d'évaluateurs et évaluatrices, et de chercheurs et chercheuses en recueillant les commentaires d'autres jeunes afin d'analyser les améliorations de la qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Des places sont réservées aux jeunes à la table de leadership et dans les équipes d'action. Les jeunes et les adultes se réunissent sur un pied d'égalité pour participer à un processus décisionnel partagé. 	<ul style="list-style-type: none"> Groupe de jeunes experts et expertes : Les jeunes donnent des idées sur la façon de soutenir les jeunes dans la communauté, en plus de fournir des commentaires constructifs et des idées sur les propositions et sur la façon dont ces propositions reflètent les besoins des jeunes. Les jeunes participent à la table de leadership en tant que conférenciers invités et conférencières invitées pour défendre leurs besoins.

Collaboration significative avec les jeunes

1. Soyez toujours à l'affût de rétroaction
2. Allez à la rencontre des jeunes là où ils et elles se trouvent
3. Instaurez un lien de confiance
4. Assurez-vous de l'imputabilité
5. Reconnaissez la valeur des expériences vécues
6. Communiquez au même niveau
7. Valorisez le travail et l'apport des jeunes à titre d'égaux

(Institut Tamarack, 2020)

Conclusion

Conseil : Il y a des milliers de ressources sur l'engagement. Ne vous attardez pas trop longtemps sur la recherche, commencez à mettre vos stratégies à l'essai et à faire des progrès en ce qui concerne l'engagement des jeunes!

Une partie de l'engagement de Futur du Nord envers la participation des jeunes consiste à utiliser un modèle d'impact collectif, à faire valoir l'importance de la participation des jeunes et à appuyer d'autres organismes à le faire également. Si votre organisme a d'autres questions ou souhaite obtenir plus de renseignements, communiquez avec notre coordonnatrice de l'engagement communautaire.

Futur du Nord recommande aussi les ressources suivantes aux organismes qui offrent des services aux jeunes :

Le Guide de l'Institut Tamarack pour engager véritablement les jeunes. Ce guide explique à quoi ressemble la collaboration significative avec les jeunes et comment s'y prendre pour y arriver.

Le site Web YouthREX. Ce site fournit diverses ressources, comme des recherches sur les jeunes, des possibilités de formation, des trousseaux d'outils, etc. (site en anglais)
Lien : youthrex.com

Références

1.

Hart, R. (2008). Stepping back from 'The ladder': Reflections on a model of participatory work with children. Dans Alan Reid et coll. (dir.), *Participation and Learning: Perspectives on Education and the Environment* (p. 19-30). Springer.

2.

Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé. (s. d.). *Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé - Trousse de l'engagement des jeunes - Module 3*.
<http://www.jcsh-cces.ca/ye-toolkit-mod03-f/>

3.

Institut Tamarack. (2020). *Guide / Engager véritablement les jeunes*.
<https://www.tamarackcommunity.ca/hubfs/Resources/Publications/Guide%20-%20Engager%20ve%CC%81ritablement%20les%20jeunes%20%20%20Engaging%20Youth%20FR.pdf?hsCtaTracking=99c747fc-93e0-4761-93b7-fc6311e8d61e%7Cf19e0f58-bf7c-47fa-8f4f-68ac94f385cb>



Canada



[Futur du Nord](#) fait partie de l'initiative Communautés bâtissant l'avenir des jeunes. Cette initiative est financée par la Stratégie emploi et compétences jeunesse (SECJ) du gouvernement du Canada et l'Institut Tamarack, de 2019 à 2024. L'Institut Tamarack fournit aussi du soutien et du mentorat dans le cadre de cette initiative.

[L'initiative Communautés bâtissant l'avenir des jeunes \(CBAJ\)](#) est un projet pancanadien de cinq ans visant à élaborer des solutions à impact collectif à l'échelle du système pour les jeunes qui bâtissent leur avenir et y donnent suite. L'initiative est financée par le [programme Droit au but du gouvernement du Canada](#) et offerte par [l'Institut Tamarack](#).

Futurdunord.ca

Futurenorth.ca